

# 了解舉報人政策

## 這項政策的目的是什麼？

卑詩省排球協會希望所有與該組織相關的人員都能誠實、道德且合法地行事。如果有人發現任何不當行為—例如欺詐、盜竊、違反安全規定或其他不當行為—他們應該可以放心地舉報。本政策對此進行了解釋：

- 應該報告哪些類型的擔憂
- 如何檢舉他們
- 卑詩省排球協會將如何處理和調查相關報告
- 如何保護記者免受報復

## 這項保單涵蓋哪些人？

本政策適用於：

- 僱員
- 承包商
- 志工
- 董事會和委員會成員
- 任何其他代表卑詩省排球協會行事的人

## 什麼才算問題（「違規行為」）？

「違規行為」指任何非法、不誠實、不安全或違反卑詩省排球協會規則的行為。例如：

- 未揭露利益衝突
- 健康與安全違規行為
- 未提供已付費的服務
- 盜竊或濫用金錢或財產
- 偽造或竄改文件
- 不當使用卑詩省排球協會系統或數據
- 竄改會計記錄
- 濫用機密資訊
- 違反法律或法規
- 隱瞞或不報告已知問題
- 任何可能嚴重損害卑詩省排球協會聲譽的行為

日常回饋、服務品質投訴或其他問題應按照卑詩省排球協會的常規流程進行報告（例如，人力資源政策、隱私權政策、投訴政策）。

## 政策要點

- 卑詩省排球協會鼓勵大家暢所欲言。
- 任何人出於善意舉報問題都不會受到懲罰。
- 可以透過[此表格匿名檢舉](#)。
- 卑詩省排球協會將盡可能對資訊保密。
- 所有舉報都將得到公正調查。

- 不允許對舉報問題的人進行報復（例如懲罰或騷擾）。
- 虛假或惡意指控可能導致紀律處分。

### 我該如何反映問題？

您可以回報問題：

- 您填寫[線上表格](#)；表格將直接發送給執行長。
- 透過電話、視訊或親自前往
- 致以下任何人士：
  - 營運主管
  - 執行長
  - 人力資源與治理委員會主席 - HRChair@volleyballbc.org

如果以口頭方式進行報告，接收報告的人將記下詳細信息，與報告人確認，然後將報告轉發給營運主管。

如果問題涉及營運主管，則會將其轉交給執行長。

如果問題涉及首席執行官，則會提交給人力資源與治理委員會主席。

### 如果我報告問題會發生什麼？

#### 1. 報告經審核後，

營運主管（如果報告涉及首席執行官，則由人力資源委員會主席）將：

- 請檢查該問題是否屬於此政策的管轄範圍。
- 判斷這個問題是否屬於無理取鬧或惡意行為。
- 決定是否需要聯繫警方或其他相關部門。
- 決定調解是否可能有所幫助
- 必要時組成調查小組

#### 2. 已成立調查小組

團隊成員可能包括：

- 營運主管
- 執行長
- 人力資源與治理委員會主席
- 獨立專家

任何參與此事的人都不會成為團隊成員。

#### 3. 調查程序已啟動

，可能包括：

- 記者採訪
- 對被指控者（「被告」）的訪談
- 目擊者或其他受影響者的採訪
- 查閱文件或記錄
- 必要時引進外部專家

我們將聯繫記者確認是否收到報道，如有需要，我們會索取更多信息，並提醒他們對細節保密。

#### 4. 處理潛在的法律問題

如果調查顯示發生了犯罪行為，調查小組和組織領導將決定是否讓當局介入以及如何保護證據。

#### 5. 調查報告撰寫

流程結束後，調查小組將撰寫一份保密報告，總結以下內容：

- 這些指控
- 調查內容
- 研究結果與結論

#### 6. 如果調查證實這些擔憂屬實，卑詩省排球協會將採取以下措施：

- 更新或執行政策
- 角色或職責變更
- 對涉事人員進行紀律處分、停職或解僱。

#### 如何保存記錄？

- 調查小組每月向人力資源與治理委員會主席報告工作，直到案件結束。
- 調查結束後，記者（如果不是匿名記者）將被告知調查的大致結果，除非這樣做會侵犯他人的隱私。
- 最終調查報告由營運主管保密。
- 每年，執行長都會向人力資源與治理委員會提供一份報告數量和所採取行動的摘要（不透露身分）。

**筆記：** 本文件旨在解釋卑詩省排球協會的[舉報人政策](#)和流程。保單中可能包含本文件未涵蓋的細節。如果兩份文件之間存在任何差異，則以審查政策的內容為準。