了解 BC 省排球協會的紀律和投訴政策

這項政策適用於誰？

- 本政策適用於 BC 排球計畫和活動的所有會員和參與者。
- 這包括員工、承包商、運動員、排球俱樂部、教練、工作人員、裁判、志工、經理、行政人員、委員會成員、家長、監護人、觀眾和董事。

該政策何時適用？

- 作為 BC 排球協會的參與者或會員，您應遵守 BC 排球協會政策中的規則，例如預防和解決體育虐待問題通用行為準則（UCCMS）、 濫用政策以及行為和道德準則。

- 您可以在這裡找到我們的所有政策。我們還有一個簡單的講義，概述了我們在行為和道德準則下所期望的行為。如果您不遵守或尊重 Volleyball BC 的政策或規則，您可能會面臨本政策規定的後果。

- 該保單涵蓋 BC 排球的所有活動，例如比賽、練習、選拔、訓練營、診所、旅行和會議。錦標賽或比賽期間的問題將透過比賽特定程序解決，但可能會根據本政策採取進一步的行動。

- 如果影響 Volleyball BC 的聲譽或關係，本政策也適用於 Volleyball BC 活動以外的行為。

我該如何向 BC 排球協會舉報投訴？

- reporting@volleyballbc.org直接向 Volleyball BC 舉報任何投訴。該電子郵件將由執行長審核並與紀律主席分享。

- 有些投訴涉及虐待和虐待。我們有一個簡單的講義（連結）來幫助您確定是否屬於這種情況。如果您的投訴涉及虐待和虐待，Volleyball BC有一個名為ITP Sport的獨立第三方來處理投訴。您可以直接向 Abuse Free Sport 報告任何虐待和虐待事件或可疑事件，他們將為您提供建議並處理投訴。電話：1-866-921-6714 或https://ptso.itpsport.ca/

- 如果 Volleyball BC 收到我們認為與虐待和虐待有關的投訴，我們會將投訴直接轉交給無虐待運動計劃來處理。

當排球 BC 收到投訴時會發生什麼？

- 當我們收到投訴時，Volleyball BC 工作人員會審查並收集信息，然後將其發送給我們的紀律主席進行審查。紀律主席是 BC 排球委員會的董事或負責監督投訴或紀律事務的指定人員。

- 紀律主席將決定：
  - 如果投訴有價值。
  - 如果投訴屬於 BC 排球協會的處理責任範圍。
  - 是否有其他方式透過談判或調解（也稱為「替代性爭議解決」）來解決投訴，而不是透過投訴流程
  - 如果投訴涉及虐待和虐待並且應由無虐待體育計劃處理

紀律主席對上述事項的決定不得受到質疑。

- 如果紀律主席接受投訴，他們將決定遵循哪個投訴流程。這取決於投訴是否涉及不太嚴重（「輕微違規」）或更嚴重（「重大違規」）的行為或行動。兩個過程描述如下：

輕微違規的流程 1	重大違規行為的流程 2
例如：不尊重的評論或行為、輕微或一次性事件、輕微違反政策的行為 過程： o 紀律主席或指定人員將處理該流程。 o 被投訴人將收到通知並有機會回應。 o 雙方可能會被要求提供有關投訴的書面或口頭意見。 o 參與投訴的兩個團體可以聚集在一起，由紀律主席提出問題。 o 紀律主席或指定人員可以根據需要進行進一步調查。 o 紀律主席將對投訴做出決定，並決定後果或製裁。	例如：重大事件、重複問題、危害安全的活動、濫用酒精、大麻或禁藥、犯罪活動 過程： o 將任命獨立的案件經理來管理整個流程。 o 案件經理將： o 決定是否應使用替代性爭議解決方式。 o 任命一個由 1 人或 3 人組成的紀律小組來聽取投訴。 o 協調投訴流程和時間表。 o 向每個相關人員提供他們需要提供什麼資訊、何時何地提供的資訊。 o 決定投訴聽證會的形式。 o 與所有相關人員分享紀律小組的決定。

「投訴聽證會」會發生什麼事？

- 投訴聽證會是指參與該情況的人員/團體（「各方」）聚集在一起，向負責決定結果的人員/人員的紀律小組提供資訊。這種情況通常發生在重大違規行為時，但也可能以簡單的形式發生輕微違規行為。

- 投訴聽證會可以是現場、透過電話或虛擬形式進行。學科主席或案件經理負責決定格式，不得對此提出質疑或上訴。

- 雙方將被告知聽證會的日期、時間和地點。如果您是聽證會的一方，您可以決定不參加或出席，但聽證會仍將繼續進行。

- 雙方希望考慮的任何書面文件的副本將在聽證會前提供給所有人。

- ，可以自費攜帶代表、顧問或法律顧問。

- 紀律小組可以要求其他個人參加聽證會。他們還可以決定允許考慮哪些訊息，並根據需要獲取獨立建議。

- 決定將由多數票作出。對於重大違規行為，紀律小組做出的決定將在聽證會後 14 個工作天內與所有人分享。

什麼是製裁？

- 「制裁」是作為投訴決定的一部分而給予的處罰或後果。制裁的類型取決於情況是涉及輕微違規還是嚴重違規。

- 制裁的例子包括：

輕微違規行為	重大違規行為
• 口頭或書面警告 • 口頭或書面道歉 • 對 BC 省排球協會的服務或其他貢獻 • 刪除某些特權 • 暫停某些團隊、賽事和/或活動	• 在「輕微違規行為」下列出的任何制裁 • 支付財產損失的修理費用 • BC 省排球協會暫停資助 • BC 排球協會停賽或開除 • 被判犯有嚴重刑事罪行的個人將被 BC 排球協會開除。

- 任何紀律處分將立即開始。如果個人不遵守或不遵守制裁，他們將自動被 BC 排球協會暫停，直到他們這樣做為止。

重要訊息

- ***上訴政策***對最終決定提出上訴。

- 如果投訴嚴重，Volleyball BC 可以在調查或訴訟期間暫停個人的資格。

- 投訴過程是保密的，僅涉及直接相關方。在做出決定之前，任何人都不得與未參與的任何人分享資訊。

- BC 省排球協會和加拿大排球協會相互分享有關紀律決定的資訊。如果這些組織中的任何一個意識到對方已處理的問題，則可以決定採取進一步的行動。

- 任何涉及 19 歲以下未成年人的投訴都必須有家長/監護人或成人代表參與此流程。所有通訊都將透過該代表進行。未成年人不必出席聽證會。

- 所有決定的記錄將由 Volleyball BC 根據***隱私權政策進行維護***。

筆記： *本文件旨在解釋 BC 排球協會的**紀律和投訴政策**及流程。政策中可能有本文檔未包含的詳細資訊。如果兩份文件之間存在任何差異，則以紀律和投訴政策的內容為準。*