

## BC درک سیاست انضباط و شکایات والیبال

### این سیاست برای چه کسانی اعمال می شود؟

- اعمال می شود BC این سیاست برای همه اعضا و شرکت کنندگان در برنامه ها و فعالیت های والیبال
- این شامل کارمندان، پیمانکاران، ورزشکاران، باشگاه های والیبال، مربیان، کارکنان، داوران، داوطلبان، مدیران، اعضای کمیته والدین، سرپرستان، تماشاگران و مدیران است.

### این سیاست چه زمانی اعمال می شود؟

- از شما انتظار می رود که از قوانین موجود در خط مشی های والیبال بی سی دی مانند BC، به عنوان یک شرکت کننده یا عضو والیبال [رفتار کنید و از آن پیروی کنید. خط مشی سوء \(UCCMS\) آیین نامه جهانی رفتار برای پیشگیری و مقابله با بدرفتاری در ورزش](#) استفاده و [منشور رفتار و اخلاق](#).
- شما می توانید تمام [خط مشی های ما را در اینجا ببینید](#). ما همچنین این [جزوه ساده را داریم](#) که به تشریح رفتار مورد انتظار ما تحت [قوانین رفتار و اخلاقیات می پردازیم](#). اگر از سیاست ها یا قوانین والیبال بی سی پیروی نکنید یا به آنها احترام نگذارید، ممکن است تحت این سیاست با عواقب روبرو شوید.
- این خط مشی تمام فعالیت های والیبال پیش از میلاد مانند مسابقات، تمرینات، آزمایش ها، اردوهای آموزشی، کلینیک ها، مسافرت ها و جلسات را پوشش می دهد. مسائل در طول یک تورنمنت یا مسابقه با [رویه های مخصوص مسابقه بررسی می شوند](#)، اما ممکن است اقدامات بیشتری تحت این سیاست انجام شود.
- Volleyball BC اعمال می شود، اگر بر شهرت یا روابط Volleyball BC این خط مشی همچنین در مورد رفتار خارج از فعالیت های تأثیر بگذارد.

### گزارش کنم؟ Volleyball BC چگونه می تواند یک شکایت را به

- گزارش دهید. این ایمیل توسط مدیر ارشد اجرایی بررسی و با رئیس انضباط Volleyball BC به [reporting@volleyballbc.org](mailto:reporting@volleyballbc.org) به اشتراک گذاشته خواهد شد.
- ما داریم تا به شما کمک کنیم تشخیص دهید که [LINK](#) برخی از شکایات مربوط به سوء استفاده و بدرفتاری است. ما این جزوه ساده یک شخص ثالث مستقل به نام Volleyball BC، آیا این مورد است یا خیر. اگر شکایت شما مربوط به سوء استفاده و بدرفتاری باشد که به شکایت رسیدگی خواهد کرد. شما می توانید هرگونه حادثه یا رویداد مشکوک سوء استفاده و بدرفتاری را مستقیماً [ITP Sport](#) به ورزش آزاد سوء استفاده گزارش دهید و آنها به شما مشاوره می دهند و به شکایت رسیدگی می کنند. تلفن: 1-866-921-6714 یا <https://ptso.itpsport.ca/>
- اگر والیبال بی سی شکایتی دریافت کند که به اعتقاد ما به سوء استفاده و بدرفتاری مربوط می شود، شکایت را مستقیماً به برنامه ورزش رایگان سوء استفاده ارجاع می دهیم تا رسیدگی شود.

### وقتی والیبال بی سی شکایتی دریافت می کند چه اتفاقی می افتد؟

- اطلاعات را بررسی و جمع آوری می کنند و سپس آن را برای بررسی به BC هنگامی که ما یک شکایت دریافت می کنیم، کارکنان والیبال یا یک فرد تعیین شده مسئول نظارت بر شکایات یا امور BC صندلی انضباط ما ارسال می کنند. رئیس انضباط یک مدیر هیئت والیبال انضباطی است.
- رئیس انضباط تصمیم خواهد گرفت:
  - اگر شکایت ارزش دارد.
  - اگر شکایت در مسئولیت رسیدگی به والیبال بی سی باشد.
  - راه های دیگری برای حل و فصل شکایت از طریق مذاکره یا میانجیگری وجود دارد (که به عنوان «حل اختلاف جایگزین» نیز شناخته می شود) (به جای طی کردن فرآیند شکایت)

اگر شکایت مربوط به سوء استفاده و بدرفتاری باشد و باید توسط برنامه ورزش بدون سوء استفاده رسیدگی شود

○ تصمیم رئیس انضباط در مورد موارد فوق قابل اعتراض نیست

- اگر رئیس انضباط شکایت را بپذیرد، سپس تعیین می کند که کدام روند شکایت دنبال خواهد شد. این بستگی به این دارد که آیا شکایت شامل رفتار یا اقدامی است که کمتر جدی است ("نقض جزئی") یا جدی تر ("نقض بزرگ"). ("این دو فرآیند در زیر توضیح داده شده است:

| فرآیند 1 برای تخلفات جزئی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | فرآیند 2 برای تخلفات عمده                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>مثال‌ها: نظرات یا رفتارهای بی احترامی، حوادث جزئی یا یک باره تخلفات جزئی خط‌مشی</p> <p>روند:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ رئیس انضباط یا منتخب این فرآیند را اداره خواهد کرد.</li> <li>○ به شخصی که شکایت از او شده است اطلاع داده می شود.</li> <li>○ و فرصت پاسخگویی فراهم می شود.</li> <li>○ ممکن است از هر دو طرف خواسته شود که مطالبی کتبی یا شفاهی در مورد شکایت ارائه کنند.</li> <li>○ ممکن است هر دو گروه درگیر در شکایت گرد هم جمع شوند تا رئیس انضباط سوال بپرسند.</li> <li>○ رئیس انضباط یا منصوب ممکن است در صورت لزوم تحقیقات بیشتری را انجام دهد.</li> <li>○ رئیس انضباط در مورد شکایت تصمیم گیری می کند و در مورد نتیجه یا مجازات تصمیم می گیرد.</li> </ul> | <p>مثال‌ها: حوادث بزرگ، مسائل مکرر، فعالیت‌هایی که ایمنی را به خطر می اندازد، استفاده نادرست از الکل، حشیش یا مواد مخدر ممنوع، فعالیت‌های مجرمانه</p> <p>روند:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ مدیر پرونده منصوب می شود که مستقل باشد و روند را مدیریت کند.</li> <li>○ مدیر پرونده: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تصمیم بگیرد که آیا حل اختلاف جایگزین باید استفاده شود.</li> <li>○ یک هیئت انضباطی متشکل از 1 نفر یا 3 نفر برای رسیدگی به شکایت تعیین کنید.</li> <li>○ روند شکایت و جدول زمانی را هماهنگ کنید.</li> <li>○ به همه افراد درگیر اطلاعاتی در مورد اینکه چه اطلاعاتی باید ارائه کنند، چه زمانی و کجا ارائه کنند.</li> <li>○ نحوه رسیدگی به شکایت را تعیین کنید.</li> <li>○ تصمیم هیئت انضباطی را با همه درگیر به اشتراک بگذارید.</li> </ul> </li> </ul> |

#### در "جلسه شکایت" چه اتفاقی می افتد؟

- جلسه استماع شکایت زمانی است که افراد/گروه‌های درگیر در موقعیت «طرفین» (گرد هم می آیند تا اطلاعاتی را به هیئت انضباطی ارائه کنند که فرد/افرادی هستند که مسئول تصمیم‌گیری در مورد نتیجه هستند. این معمولاً زمانی اتفاق می افتد که تخلف عمده وجود دارد، اما می‌تواند در قالبی ساده برای تخلفات جزئی نیز رخ دهد.
- جلسه رسیدگی به شکایات ممکن است حضوری، تلفنی یا به صورت مجازی باشد. رئیس انضباط یا مدیر پرونده مسئول تصمیم گیری در مورد قالب است و این موضوع قابل اعتراض یا تجدیدنظر نیست.
- روز، ساعت و محل دادرسی به طرفین اعلام خواهد شد. اگر در جلسه دادرسی طرف هستید، می‌توانید تصمیم بگیرید که شرکت نکنید یا در آن شرکت نکنید، اما جلسه رسیدگی همچنان ادامه خواهد داشت.
- رونوشت هر سند کتبی که طرفین می خواهند در نظر گرفته شود قبل از جلسه دادرسی در اختیار همه قرار خواهد گرفت.
- در صورت تمایل طرفین می توانند نماینده، مشاور یا مشاور حقوقی را با هزینه شخصی خود بیاورند.
- هیئت انضباطی می تواند درخواست کند که افراد دیگر در جلسه استماع شرکت کنند. آنها همچنین می توانند تصمیم بگیرند که چه اطلاعاتی برای بررسی مجاز است و در صورت تمایل مشاوره مستقل دریافت کنند.
- تصمیمات با اکثریت آرا اتخاذ خواهد شد. برای تخلفات عمده، تصمیمات اتخاذ شده توسط هیئت انضباطی ظرف 14 روز کاری پس از جلسه استماع با همه به اشتراک گذاشته خواهد شد.

### تحریم ها چیست؟

- تحریم "مجازات یا پیامدی است که به عنوان بخشی از تصمیم گیری در مورد یک شکایت داده می شود. نوع تحریم بستگی به این" دارد که آیا وضعیت شامل تخلف جزئی یا بزرگ است.
- نمونه هایی از تحریم ها عبارتند از:

| تخلفات عمده                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | تخلفات جزئی                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• هرگونه تحریمی که در زیر «تخلفات جزئی» ذکر شده است</li> <li>• پرداخت هزینه تعمیرات برای خسارت اموال</li> <li>• BC تعلیق بودجه والیبال</li> <li>• تعلیق یا اخراج از والیبال قبل از میلاد</li> <li>• افراد محکوم به جرایم سنگین کیفری از والیبال بریتیش کلمبیا اخراج خواهند شد</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• هشدار شفاهی یا کتبی</li> <li>• عذرخواهی شفاهی یا کتبی</li> <li>• BC خدمات یا کمک های دیگر به والیبال</li> <li>• حذف برخی از امتیازات</li> <li>• تعلیق از تیم ها، رویدادها و/یا فعالیت های خاص</li> </ul> |

- هر گونه مجازات انضباطی بلافاصله آغاز خواهد شد. اگر فردی به یک تحریم احترام نگذارد یا از آن پیروی نکند، تا زمانی که این کار را محروم می شود BC انجام ندهد، به طور خودکار از والیبال

### اطلاعات مهم

- [Appeal Policy](#) BC هر یک از طرفین می توانند به دنبال تصمیم نهایی والیبال
- می تواند یک فرد را در طول تحقیقات یا رسیدگی به حالت تعلیق درآورد اگر شکایت جدی باشد BC والیبال
- روند شکایت محرمانه است و فقط طرفین مستقیماً درگیر را شامل می شود. تا زمانی که تصمیمی گرفته نشود، هیچ کس اجازه ندارد اطلاعات را با کسی که درگیر نیست به اشتراک بگذارد
- والیبال پی سی و والیبال کانادا اطلاعاتی را در مورد تصمیمات رشته ای با یکدیگر به اشتراک می گذارند. هر یک از این سازمان ها در صورت آگاهی از موضوعی که توسط دیگری رسیدگی شده است، می توانند تصمیم بگیرند که اقدامات بیشتری انجام دهند
- هر گونه شکایتی که مربوط به افراد زیر 19 سال باشد، باید یک والدین/سرپرست یا نماینده بزرگسال در این فرآیند دخیل باشد. تمامی ارتباطات از طریق این نماینده انجام خواهد شد. افراد زیر سن قانونی مجبور نیستند در جلسات دادگاه شرکت کنند
- [Privacy Policy](#) مطابق با BC سوابق تمام تصمیمات توسط والیبال