了解 VOLLEYBALL BC 的纪律和投诉政策

此政策适用于哪些人？

- 本政策适用于 Volleyball BC 项目和活动的所有成员和参与者。
- 其中包括员工、承包商、运动员、排球俱乐部、教练、工作人员、裁判、志愿者、经理、行政人员、委员会成员、父母、监护人、观众和导演。

此政策何时适用？

- 作为 BC 排球协会的参与者或成员，您需要遵守 BC 排球协会的政策，例如《防止和解决体育运动虐待行为的通用行为准则》（UCCMS），滥用政策和行为准则及道德规范。

- 您可以在此处找到我们的所有政策。我们还有一份简单的宣传单，概述了我们根据《行为准则和道德规范》所期望的行为。如果您不遵守或不尊重 Volleyball BC 的政策或规则，您可能会根据本政策面临后果。

- 本政策涵盖所有 Volleyball BC 活动，例如比赛、训练、选拔、训练营、诊所、旅行和会议。锦标赛或比赛期间的问题将通过比赛特定程序解决，但可能会根据本政策采取进一步行动。

- 如果此政策影响到 Volleyball BC 的声誉或关系，它同样适用于 Volleyball BC 活动之外的行为。

我如何向 Volleyball BC 报告投诉？

- reporting@volleyballbc.org直接向 Volleyball BC 报告任何投诉。首席执行官将查看该电子邮件并将其发送给纪律主席。

- 有些投诉与虐待有关。我们有这份简单的手册（链接）来帮助您确定是否属于这种情况。如果您的投诉与虐待有关，Volleyball BC有一家名为ITP Sport 独立第三方来处理投诉。您可以直接向 Abuse Free Sport 报告任何虐待或疑似虐待事件，他们会为您提供建议并处理投诉。电话：1-866-921-6714或https://ptso.itpsport.ca/

- 如果 Volleyball BC 收到我们认为与虐待和虐待有关的投诉，我们会将投诉直接转交给“无虐待运动”计划处理。

当 Volleyball BC 收到投诉时会发生什么？

- 当我们收到投诉时，排球 BC 工作人员会审查并收集信息，然后将其发送给我们的纪律主席进行审查。纪律主席是排球 BC 董事会的董事或负责监督投诉或纪律事宜的指定人员。

- 纪律主席将决定：
  - 如果投诉有价值。
  - 如果投诉属于 Volleyball BC 的处理责任范围内。
  - 如果还有其他方式可以通过谈判或调解（也称为“替代性争议解决方式”）解决投诉，而不是通过投诉程序
  - 如果投诉涉及虐待和虐待，应由无虐待运动计划处理

  纪律主席对上述事项的决定不得受到质疑。

- 如果纪律主席接受投诉，他们将决定遵循哪种投诉流程。这取决于投诉涉及的行为或行动是不太严重（“轻微违规”）还是更严重（“严重违规”）。以下描述了这两个流程：

轻微违规处理流程 1	**严重违规处理程序 2**
示例：无礼的言论或行为、轻微或一次性事件、轻微违反政策的行为 过程： ○ 纪律主席或指定人员将处理该过程。 ○ 被投诉的人将收到通知并提供答复的机会。 ○ 双方可能会被要求就投诉提供书面或口头陈述。 ○ 参与投诉的两个群体可能会被召集在一起，接受纪律主席的询问。 ○ 纪律主席或指定人员可根据需要进行进一步调查。 ○ 纪律主席将对投诉作出决定并决定后果或制裁。	例如：重大事件、重复出现的问题、危害安全的活动、滥用酒精、大麻或违禁药物、犯罪活动 过程： ○ 将任命独立的案件经理来管理整个流程。 ○ 案件经理将： ○ 决定是否应采用替代争议解决方法。 ○ 任命一个由 1 人或 3 人组成的纪律小组来审理投诉。 ○ 协调投诉流程和时间表。 ○ 向所有相关人员提供有关他们需要提供哪些信息、何时提供以及在何处提供的信息。 ○ 决定投诉听证会的形式。 ○ 与所有相关人员分享纪律小组的决定。

“投诉听证会”上会发生什么？

- 投诉听证会是指涉及该事件的人员/团体（以下称为“各方”）聚集在一起，向负责决定结果的纪律小组提供信息。这通常在发生重大违规行为时发生，但也可以以简单的形式发生，用于轻微违

规行为。

- 投诉听证会可以以现场、电话或虚拟形式进行。纪律主席或案件经理负责决定听证会形式，不得质疑或上诉。
- 各方将被告知听证会的日期、时间和地点。如果您是听证会的一方，您可以决定不参加或不出席，但听证会仍将继续进行。
- 听证会之前，各方将获得各方希望考虑的任何书面文件的副本。
- 如果愿意，双方可以自费携带代表、顾问或法律顾问。
- 纪律小组可以要求其他个人参加听证会。他们还可以决定哪些信息可供考虑，并在需要时获取独立建议。
- 决定将以多数票作出。对于严重违规行为，纪律小组的决定将在听证会后 14 个工作日内告知所有人。

什么是制裁？

- “处罚”是针对投诉做出的决定中给予的惩罚或后果。处罚类型取决于情况涉及轻微违规还是严重违规。
- 制裁的例子包括：

轻微违规	**严重违规**
• 口头或书面警告 • 口头或书面道歉 • 对 BC 排球协会的服务或其他贡献 • 取消某些特权 • 禁止参加某些球队、赛事和/或活动	• “轻微违规”列出的任何处罚 • 支付财产损失的修复费用 • 暂停向 BC 排球协会提供资金 • 排球 BC 停赛或开除 • 被判犯有严重刑事犯罪的个人将被逐出排球BC。

- 任何纪律处分将立即生效。如果个人不尊重或遵守处罚，他们将被自动停赛，直到他们遵守处罚为止。

重要信息

- *上诉政策*对最终判决提出上诉。

- 如果投诉内容严重，Volleyball BC 可以在调查或诉讼期间暂停相关人员的职务。
- 投诉过程是保密的，仅直接涉及当事人。在做出决定之前，任何人都不得与无关人员分享信息。
- 不列颠哥伦比亚省排球协会和加拿大排球协会相互分享有关纪律决定的信息。如果这两个组织发现对方已经处理过的问题，它们可以决定采取进一步行动。
- 任何涉及 19 岁以下未成年人的投诉都必须有父母/监护人或成人代表参与处理。所有沟通都将通过该代表进行。未成年人不必出席听证会。
- 所有决定的记录将由 Volleyball BC 根据*隐私政策保存*。

笔记： *本文件旨在解释 Volleyball BC 的纪律和投诉政策及流程。政策中可能包含本文件中未包含的细节。如果两份文件之间存在任何差异，则以纪律和投诉政策的内容为准。*